

Медпред | CRM

Медпред CRM - это облачное программное обеспечение с возможностью работы в офлайн режиме, для планирования, контроля и анализа работы медицинских и торговых представителей

The screenshot displays the Medpred CRM interface. At the top, the user is identified as Даниил Петров (Администратор). The main navigation bar includes categories: Д/В, ВРАЧИ (selected), АПТЕКИ, КЛИНИКИ, В/Э, and Торговые точки. A search filter shows 'Всего 180' results with filters for 'Город', 'Р', 'L', and 'Специальность'. The list of doctors includes:

- Иванов Даниил Яковлевич (Врач / Невролог) - В плане на: 06.10 (пт)
- Иванова Александра Егоровна (Врач / Невролог) - 5 месяцев назад
- Иванова Анна Владиславовна (Врач / Анестезиолог-реаниматолог) - 2 минуты назад
- Иванова Анна Иосифовна (Зав. онкологическим хирургическим отделением / Панкреатолог) - 4 месяца назад
- Иванова Мария Робертовна (Врач / Анестезиолог-реаниматолог) - 6 месяцев назад
- Козлов Иван Антонович (Зав. кафедрой госпитальной хирургии / Хирург) - 4 месяца назад
- Козлов Максим Александрович (Врач / Панкреатолог) - 4 месяца назад

On the right, a calendar view for '15 июля - 21 июля' shows a total of 23 items in the plan. The calendar highlights the 18th of July (Thursday) with 8 items. A list of items includes:

- В/Э обучение в комм клинике (checked)
- Аптека Аптека Аветис групп (checked)
- Аптека Аптека "Столички" (Москва) (checked)
- Аптека Аптека "Столички" (Москва)
- Аптека Апт.пункт Надежда (Дедовск)
- Аптека Апт.пункт Айболит (Дедовск)
- Клиника МЦ Парацельс (Истра) (checked)
Врач: УРОЛОГИЯ Андреева Мария Эдуардовна
- Клиника ГБУЗ МО Наро-Фоминская районная больница № 1 филиал г. Верея (п. Верея (Верейское с/п))
Врач: гинеколог Алексеева Анна Антоновна
- Клиника ГБУЗ МО Наро-Фоминская районная больница № 1 филиал г. Верея (п. Верея (Верейское с/п))
Врач: гинеколог Алексеева Анна Антоновна

A 'Подробный план' button is visible at the bottom of the calendar view.

Преимущества

Главные отличия программы по сравнению с существующими аналогами это:



Кроссплатформенность

CRM работает на любых устройствах включая смартфоны и с любыми операционными системами



Облачное CRM / Офлайн

Облачное CRM с возможностью работы в офлайн режиме



Простой интерфейс

Простой для понимания и удобный интерфейс построенный по принципу все в одном окне

Наши кейсы

В настоящий момент Медпред CRM внедрена и успешно используется в таких компаниях как: Фарм-синтез, Валио, Фармасинтез, Асфарма-Россия, Асфарма-Узбекистан, Асфарма-Азербайджан, Мосфарма, Татхимфармпрепараты, Алкой и другие



По данным из компании ЗАО «ФАРМ-СИНТЕЗ» внедрение программы Медпред CRM уже через месяц дало увеличение продаж препарата



Динамика вторичных продаж ИМН
Актигель Мульти-Гин



Техподдержка

Для решения технических вопросов и вопросов связанных с адаптацией сервиса под нужды клиента используется сервис техподдержки.

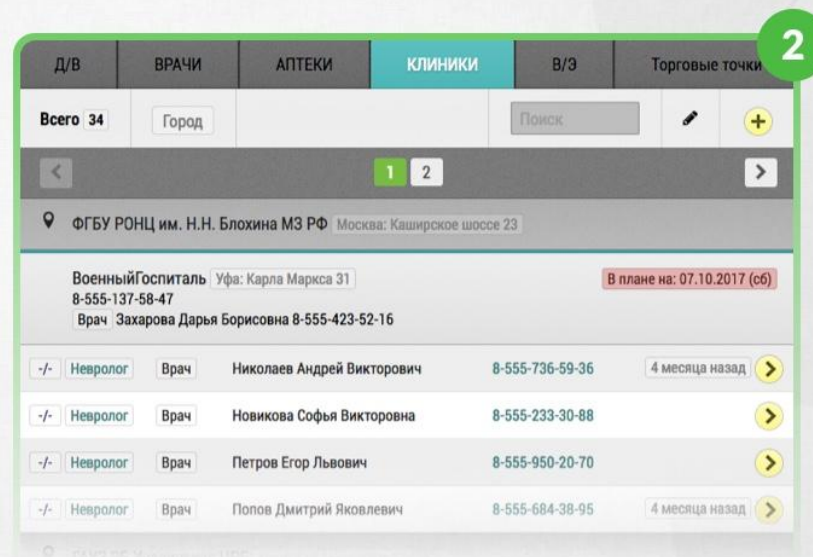
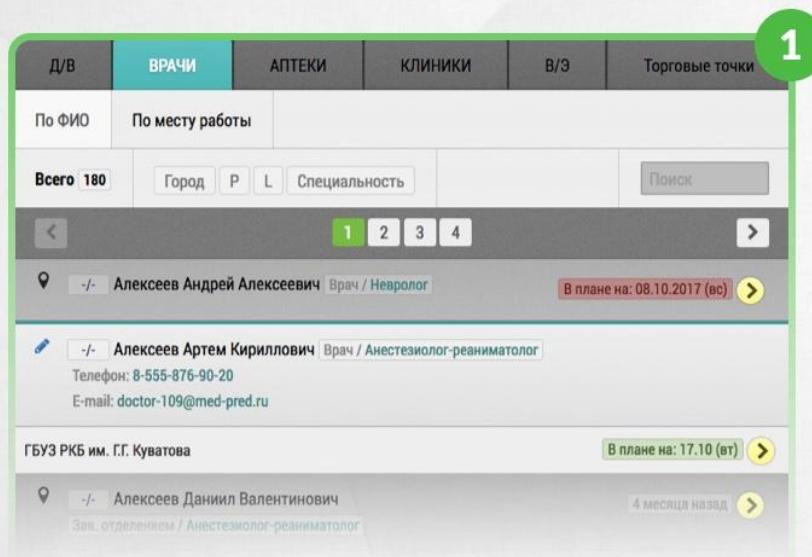
The screenshot displays the Medred CRM Helpdesk interface. The central window shows a ticket titled "#3 - Оповещение администрации" with a status of "В работе" (In Progress). The conversation includes a message from "Дмитрий" with a file attachment "Пример с фейсингом.xlsx" and a response from "Иван Петров" with a file attachment "cfn-3.jpg".

On the right, a list of tickets is shown with the following data:

Активность	Статус	Создан
1 минуту назад	✓	24 июня, 17:45
1 минуту назад	🕒	24 июня, 17:39
около 2 часов назад	🕒	24 июня, 12:14
около 5 часов назад	✓	24 июня, 12:07
около 5 часов назад	🕒	24 июня, 12:01

Интерфейс

Рассмотрим модуль планирования медицинского представителя. Начнем с того, что запланировать визит к врачу можно как с вкладки «врачи» (1) так и с вкладки «клиники» (2)



Медпред получает возможность планировать либо исходя из своего маршрута (по клиникам) либо исходя из тех врачей, которых он хочет посетить (если он хорошо знает свою базу врачей)

Всё необходимое в одном окне

Одно из главных преимуществ интерфейса программы – практически вся информация находится в одном окне. Для того чтобы перейти из базы аптек в базу клиник можно просто нажать на нужную вкладку, а план медпреда находится в том же окне что и базы, что позволяет сразу, не перемещаясь между окнами формировать план на неделю, месяц и т.д. Это очень удобно и экономит массу времени.

The screenshot displays a web application interface for medical planning. At the top, there are navigation tabs: Д/В, ВРАЧИ (highlighted), АПТЕКИ, КЛИНИКИ, В/Э, and Торговые точки. Below the tabs is a search section with filters for 'По ФИО' and 'По месту работы', a 'Всего 180' count, and input fields for 'Город', 'Р', 'L', and 'Специальность'. A 'Поиск' button is also present. Below the search section, there are three doctor profiles, each with a location pin icon, name, specialty, and a 'В плане на' (In plan for) date and time. The first profile is for Алексейев Андрей Алексеевич (Невролог) on 08.10.2017 (вс). The second is for Алексейев Артем Кириллович (Анестезиолог-реаниматолог) on 17.10 (вт). The third is for Алексейев Даниил Валентинович (Анестезиолог-реаниматолог) 4 месяца назад. To the right of the search section is a calendar view for the period '15 июля - 21 июля'. The calendar shows the number of events for each day: 15 ПН (9), 16 ВТ (0), 17 СР (4), 18 ЧТ (8), 19 ПТ (0), 20 СБ (0), 21 ВС (2). Below the calendar is a list of planned events, each with a checkmark icon. The events include: В/Э обучение в комм клинике; Аптека Аптека Аветис групп; Аптека Аптека "Столички" (Москва); Аптека Аптека "Столички" (Москва); Аптека Апт.пункт Надежда (Дедовск); Аптека Апт.пункт Айболит (Дедовск); Клиника МЦ Парацельс (Истра) with врач УРОЛОГИЯ Андреева Мария Эдуардовна; and Клиника ГБУЗ МО Наро-Фоминская районная больница №1 филиал г. Верея with врач гинеколог Алексеева Анна Антоновна.

В базах сразу можно увидеть

- 1 - когда состоялся последний визит
- 2 - когда запланирован следующий визит
- 3 - телефон и емэйл врача (в базах врачей)
- 4 - список всех врачей и адрес (в базах клиник)

Д/В ВРАЧИ АПТЕКИ КЛИНИКИ В/Э Торговые точки

По ФИО По месту работы

Всего 180 Город P L Специальность Поиск

< 1 2 3 4 >

📍 -/- Алексеев Андрей Алексеевич Врач / Невролог 4 месяца назад **1**

📍 -/- Алексеев Артем Кириллович Врач / Анестезиолог-реаниматолог В плане на: 17.10 (вт) **2**

📞 -/- Алексеев Даниил Валентинович Зав. отделением / Анестезиолог-реаниматолог
3 Телефон: 8-555-283-58-20
E-mail: doctor-27598@med-pred.ru

ГБУЗ РБ БСМП г. Уфа 4 месяца назад >

📍 -/- Алексеева Александра Виталиевна Врач / Хирург 6 месяцев назад >

📍 -/- Алексеева Виктория Игоревна Зав. невр. отд / Невролог 4 месяца назад >

В ПЛАНЕ 23 📅

< 15 июля - 21 июля >

15 ПН	16 ВТ	17 СР	18 ЧТ	19 ПТ	20 СБ	21 ВС
9	0	4	8	0	0	2

В/Э обучение в комм клинике ✓

Аптека Аптека Аветис групп ✓

Аптека Аптека "Столички" (Москва) ✓

Аптека Аптека "Столички" (Москва)

Аптека Апт.пункт Надежда (Дедовск)

Аптека Апт.пункт Айболит (Дедовск)

Клиника МЦ Парацельс (Истра) ✓
Врач: УРОЛОГИЯ Андреева Мария Эдуардовна

Клиника ГБУЗ МО Наро-Фоминская районная больница №1 филиал г. Верей (п. Верейское с/п)
Врач: гинеколог Алексеева Анна Антоновна

Клиника ГБУЗ МО Наро-Фоминская районная больница №1 филиал г. Верей (п. Верейское с/п)
Врач: гинеколог Алексеева Анна Антоновна

📅 Подробный план

Офлайн

Медпред CRM является единственной облачной CRM, работающей в офлайн. Как это происходит? При отсутствии интернета программа переходит в офлайн режим (1). При этом сохраняется возможность просматривать и заносить итоги визита (2). Программу можно открыть в офлайн режиме даже после закрытия браузера.

The screenshot illustrates the Medpred CRM interface in offline mode. The top navigation bar features a task count of 10, a location icon, and a red 'Офлайн' (Offline) indicator with a lightning bolt icon, marked with a red circle '1'. Below this, a calendar view for October shows dates 06 ПТ (1), 07 СБ (0), and 08 ВС (0). A list of visits is visible, with the first entry for 'Владиславовна' highlighted in green and having a yellow arrow icon. A right-side panel shows a 'Сохранено (добавлено в очередь)' (Saved) notification for 'План Торговая точка на Арбатской' with details 'Детали визита - Амоксицилин'. Below the notification are 'Отмена' and 'Сохранить' buttons. The main data entry area includes a 'Компьютерный остаток' (Computer stock) field with the value '2'. At the bottom, a checkbox 'Проведена работа по препарату' (Work performed on the drug) is checked.

Планирование визитов на карте

Визиты можно планировать и на карте. Для этого нажимаем по специальному значку (1) мы переходим на карту и там планируем визиты (2) (3).

The screenshot shows a web application interface for planning visits. At the top, the header includes the text "Медпред CRM" and the user's name "Даниил Петров" with the role "Администратор". On the right side of the header, there are navigation icons: a location pin (marked with a red circle '1'), an information icon labeled "Инструкция", and a "Выйти" (Logout) button. A left sidebar contains several icons: a group of people, a database symbol, a crossed-out tool, a calendar, a speech bubble, and a bar chart. The main area is a map of Ufa, Russia, with several blue circular markers representing planned visits. One marker is highlighted with a red circle '2'. A pop-up window for "Поликлиника 33" (Ufa: Prospekt Oktyabrya 44/1) is open, showing a "Невролог" (Neurologist) named "Яковлева Полина Богдановна" with a yellow arrow icon (marked with a red circle '3'). Another pop-up window for "ГБУЗ РКБ им. Г.Г. Куватова" is also visible on the map. The bottom right corner of the map shows standard navigation controls like zoom in (+) and zoom out (-) buttons, and a "Leaflet | © OpenStreetMap" attribution.

Визит в аптеку с договором

В случае если итоги визита не соответствуют договору с аптекой (1), то автоматически формируется претензионный лист и визит помечается как “визит с претензиями по договору” (2). Договора добавляются администратором в форме редактирования аптеки. Так же возможен массовый импорт договоров в CRM.

Медпред CRM Дарья Егорова (МП) Инструкция Выйти

< Визиты 20 сентября 2018 - 12:00 Выполнен Претензии 19 сентября - 17:35 Отмена Сохранить

Аптека Абсолют -Фарм 000 Ивантеевка, проезд Маяковского, 3 4 минуты назад >

2

Оротат калия

Арбидол

Зоксон

Условия договора Скрыть

Параметр	Условия	Соответствие
Минимальный товарный запас	10	3 1 <input checked="" type="checkbox"/>
Фейсинг	Да	1
Рекламные материалы	Есть	
Акции	Есть	

Проведена работа по препарату Претензии по визиту

Наличие Есть ✕ Цена Товарный запас: 3 Продажи за период

Фейсинг:

Как выглядит визит к врачу

Медпред CRM Даниил Петров **Администратор** Инструкция Выйти

← Визиты **6 октября 2017 - 08:00** Отмена Сохранить

Клиника	ГКБ № 21	Уфа, Лесной проезд, 3	
Врач: Невролог	Иванов Даниил Яковлевич	8-555-201-30-55	6 месяцев назад

Амоксицилин

Простамол УНО

Липоферон

Уролесан

Уросепт

Пенистен

Продажи за период

Потенциал Лояльность Проведена работа по препарату

Комментарий по препарату

+ Добавить фото

Комментарий по визиту в целом

Визит состоялся?

Визит в торговую точку

Медпред CRM Даниил Петров Администратор Инструкция Выйти

← Визиты 17 октября 2017 - 09:30 Выполнен Отмена Сохранить

Торговая точка **Торговая точка на Арбатской** Москва, Арбатская 9 28 минут назад

Амоксицилин

Простамол УНО

Липоферон

Уролесан

Уросепт

Пенистен

Фактический остаток Компьютерный остаток Кол-во единиц оборудования

Формат выкладки

Акции

Цена Проведена работа по препарату

Комментарий по препарату

Комментарий по визиту в целом

Визит состоялся?

Возможности СЛМ

Также возможен показ презентаций на визите. Подробная статистика показа доступна для менеджера или администратора в модел отчетов.



ТЕОРИИ ОБРАЗОВАНИЯ КАМНЕЙ

1856 г.	Теория катара лоханки (Meckel von Hemsbach) роль инфекции в этиологии уrolитиаза
1884 г.	Теория матрицы (Ebstein, Nicolayer) десквамация эпителия при катаре лоханки. Теория подтверждена в 1936 году Randall. По его мнению, возникновение почечных конкрементов может наступить на известковых бляшках или интраканаликулярно.
1890 г.	Кристаллоидная теория (Ulzman) патологическая кристаллизация (сульфаниламиды, тетрациклины)
1900 - 1910 гг.	Коллоидная теория (Schaade, Lichtwitz) защитные коллоиды (альбумины, глобулины, муцины, муцинонуклеиновая, хондроэтилсерная, нуклеиновая и гиалуроновая кислоты) переходят из лиофильных в лиофобные и наступает патологическая кристаллизация.
1989 г.	Протеолизно-ионная теория (Единый Ю.Г. и соавт.). авторы считают, что основой камнеобразования является недостаточность протеолиза мочи, приводящая к образованию матрицы камня, и развитию оптимальных для седиментации камнеобразующих солей значений рН мочи.

Система администрирования

Осуществление руководства и контроля за деятельностью медпредов.


Для руководства компании Медпред CRM представляет простой и удобный интерфейс с самыми широкими возможностями.

The screenshot displays the Medpred CRM administration interface. At the top, the header includes the system name 'Медпред CRM', the user 'Даниил Петров' with the role 'Администратор', and navigation links for 'Инструкция' and 'Выйти'. Below the header is a navigation menu with categories: ВРАЧИ, OL, КЛИНИКИ, АПТЕКИ, А/С, ДИСТР., ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ, ЗАКАЗ., УЗД, ПРЕПАРАТЫ, ТЕРРИТОРИИ, СПИСКИ, and a trash icon. The 'СПИСКИ' category is currently selected. The main content area shows a list of specialties with the following data:

Специальности	Администратор	Удалить
Причины отмены визита	Акушер-гинеколог	Удалить
Категории: Визит Эквивалент	Анестезиолог-реаниматолог	Удалить
Должности: Врачи	Гастроэнтеролог	Удалить
Должности: Сотрудники Организаций	Гематолог	Удалить
Критерии: Двойной Визит	Гинеколог	Удалить
Критерии: OL	Гинеколог-эндокринолог	Удалить
Цели визита	Дерматовенеролог	Удалить
Торговые точки: Форматы выкладки		
Торговые точки: Типы акций		
Пользователи: Тип занятости		

Добавление объекта

При добавлении или редактировании объекта, введенный адрес проверяется сервисами Яндекс и приводится к единому формату (1). Это позволяет избежать образования дублей связанных с ошибками ввода адресов. Для найденных адресов также задаются координаты на карте (2)

← Назад 2  Отмена ✓ Сохранить аптеку

Название*: Сеть (название): Телефон

× 1

✓ Адрес найден

Округ города

Контакты администрации: +


ИНН: 7722266450
Организация: ПАО "АПТЕЧНАЯ СЕТЬ 36,6"
✓ Действующая организация

ОГРН: 1027722000239
Адрес: 111024, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АВИАМОТОРНАЯ, ДОМ 50, СТРОЕНИЕ 2, ПОМЕЩЕНИЕ 11 КОМН. 10

Лицензия


Проверка ИНН и ОГРН

Указанные у объекта ИНН или ОГРН автоматически проверяются по базе ЕГРЮЛ

ИНН: 7722266450	ОГРН	Лицензия
 Данные не проверены	Проверить данные	

Это позволит:


- Проверить корректность введенных данных
- Получить недостающие данные. Указав ОГРН, ИНН заполнится автоматически
- Получить сведения о юр. лице, в том числе информацию о статусе организации: действующая, ликвидирована, ликвидируется или находится в процессе присоединения к другому юр. лицу

ИНН: 7722266450	ОГРН: 1027722000239	Лицензия
Организация: ПАО "АПТЕЧНАЯ СЕТЬ 36,6"	Адрес: 111024, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АВИАМОТОРНАЯ, ДОМ 50, СТРОЕНИЕ 2, ПОМЕЩЕНИЕ 11 КОМН. 10	
 Действующая организация	Редактировать	

Корзина удаленных данных

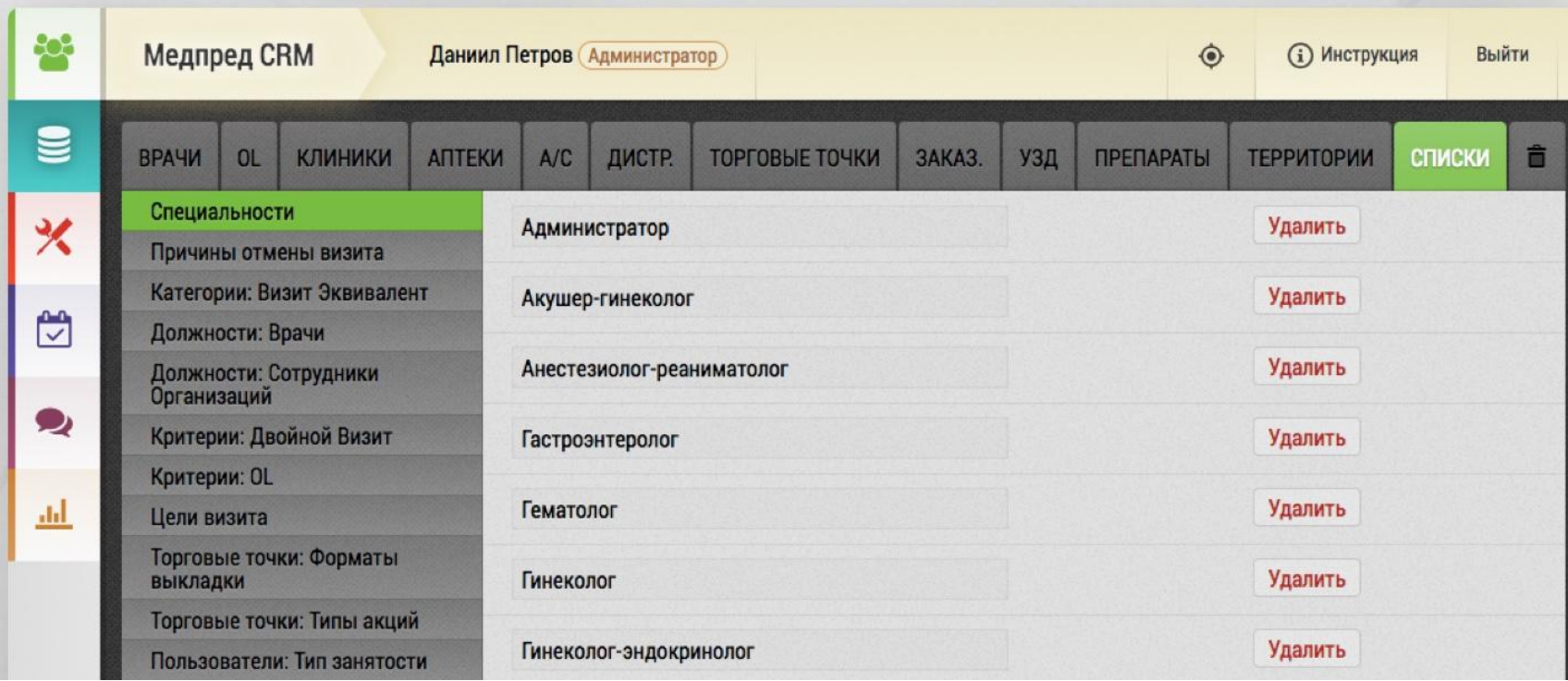
База данных имеет свою корзину куда удаляются ненужные объекты и при надобности восстанавливаются.

ОЧЕНЬ ВАЖНО – из программы нельзя ничего удалить насовсем – максимум в корзину.

ВРАЧИ	OL	КЛИНИКИ	АПТЕКИ	А/С	ДИСТР.	ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ	ЗАКАЗ.	УЗД	ПРЕПАРАТЫ	ТЕРРИТОРИИ	СПИСКИ	
Препараты												
Объекты						Клиника / Кафедра Онкологии и мед радиологии УГМУ				2017-08-24 15:40:21		Восстановить
Субъекты						Аптека / Лаки Фарма				2017-06-29 14:27:15		Восстановить
Списки						Аптека / А Алоэ (ООО "ОСБ") 086-76				2017-06-29 13:39:39		Восстановить
Пользователи						Аптека / Аптекарь на Мурановской				2017-06-26 12:55:31		Восстановить
						Аптека / ЗАО ФЛОРИЯ				2017-06-26 12:55:09		Восстановить
						Аптека / А Вита на Даурской №569				2017-06-26 12:53:49		Восстановить
						Аптека / А ЗАО Эркафарм				2017-06-21 11:08:07		Восстановить
						Аптека / А ЗАО Эркафарм				2017-06-21 10:53:26		Восстановить
						Аптека / Озерки 34				2017-06-21 10:44:16		Восстановить
						Аптека / А ЗАО Эркафарм				2017-06-21 10:42:05		Восстановить

Работа со списками

База данных дает широкие возможности работы со списками. Это один из удобнейших инструментов для унификации данных. Сюда входят любые списки – специальности, должности, наименования визит-эквивалентов (невизитов), оценок двойных визитов, причин отмены визита и т. д. Списки можно добавлять при надобности.



Медпред CRM

Даниил Петров Администратор

Инструкция Выйти

ВРАЧИ OL КЛИНИКИ АПТЕКИ А/С ДИСТР. ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ ЗАКАЗ. УЗД. ПРЕПАРАТЫ ТЕРРИТОРИИ **СПИСКИ**

Специальности	Администратор	Удалить
Причины отмены визита		
Категории: Визит Эквивалент	Акушер-гинеколог	Удалить
Должности: Врачи		
Должности: Сотрудники Организаций	Анестезиолог-реаниматолог	Удалить
Критерии: Двойной Визит	Гастроэнтеролог	Удалить
Критерии: OL		
Цели визита	Гематолог	Удалить
Торговые точки: Форматы выкладки	Гинеколог	Удалить
Торговые точки: Типы акций		
Пользователи: Тип занятости	Гинеколог-эндокринолог	Удалить

Группы пользователей

Модуль администратора дает широкие возможности самостоятельной работы с пользователями. Например, можно самостоятельно:

- 1) Создавать новые группы пользователей и давать/ограничивать им права
- 2) Внутри групп добавлять новых пользователей (медпредов и т. д.)

Пользователи	Группы пользователей	
Администратор	<input checked="" type="checkbox"/> Менеджер	Отмена Сохранить
Визиты	Двойные К врачу К региональному OL К федеральному OL В клинику В аптеку В аптечную сеть К дистрибьютору К заказчику В УЗД В торговую точку Невизит	
Управление пользователями	Да	
Управление данными	Врачи OL Клиники Аптеки Аптечные сети Торговые точки Дистрибьюторы Заказчики УЗД Препараты Территории Списки Корзина	
Инструменты	Да	
Доступ к отчетам	Да	
Сообщения	Отправка Получение	
PM	<input checked="" type="checkbox"/> Менеджер	Отмена Сохранить
Визиты	Двойные К врачу К региональному OL К федеральному OL В клинику В аптеку В аптечную сеть К дистрибьютору К заказчику	

Работа с пользователями

- 3) Менять статус пользователей (например с медпреда на РМа или КАМа)
- 4) Менять медпреду регион или РМа
- 5) Копировать базы от одного медпреда другому

The screenshot displays a web application interface for user management. At the top, there are two tabs: 'Пользователи' (Users) and 'Группы пользователей' (User Groups). Below the tabs is a navigation bar with roles: 'Администратор', 'PM', 'МП', and 'ПМ'. A search bar labeled 'Поиск' and a plus sign icon are also present.

The main area shows a table of users with the following columns: '#', 'ФИО', 'E-mail', 'Менеджер', and 'Регион(ы)'. The table contains several rows of user data. A modal window is open over the first row, showing the details for user 'Алексеев Михаил Игоревич'.

The modal window includes a 'ФОТОГРАФИЯ' placeholder, a 'Удалить' button, an 'Отмена' button, and a 'Сохранить' button. The user details form contains the following fields:

- Имя: Алексеев
- Фамилия: Михаил
- Отчество: Игоревич
- Телефон: 8-555-655-60-28
- Почта: user-62@med-pred.ru
- Новый пароль
- Внешний ID
- Город: город Москва
- Группа пользователя: МП
- Тип занятости
- Региональный Менеджер: Яковлев А. Н.

At the bottom of the modal, there are two options: 'Выгрузка БД в XLS: Выгрузить' and 'Скопировать базу от: Выберите сотрудника... Копировать'.

#	ФИО	E-mail	Менеджер	Регион(ы)
67	Алексеев Михаил Игоревич	user-62@med-pred.ru	Яковлев А. Н.	город Москва Московская область
3	Андреева Екатерина Алексеевна	user@med-pred.ru		
15	Андреева Екатерина Ивановна	user-12@med-pred.ru		
50	Андреева Софья Иосифовна	user-47@med-pred.ru		
125	Борисов Егор Сергеевич	user-88@med-pred.ru		
56	Борисова Александра Яковлевна	user-53@med-pred.ru		
59	Борисова Анастасия Феликсовна	user-56@med-pred.ru		
48	Борисова Полина Эдуардовна	user-45@med-pred.ru		

Дедубликация

Если ваши базы данных (врачей, клиник, аптек и т д) содержит дубли (одинаковые объекты с небольшими расхождениями) это серьезно затрудняет работу как медпредов так и аналитиков искажая итоговые данные. Медпред CRM обладает модулем дедубликации, показывающим все похожие объекты и субъекты в базах данных

Дедубликация			
Объекты	Субъекты		
ID / Название	Адрес	Телефон	
<input type="radio"/> 37 - Аптека Будь здоров	Первомайская, 40 Уфа (Республика Башкортостан)	8-555-960-98-40	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> 10 - Аптека ОЗ(Ригла) Основной	Первомайская, 40 Уфа (Республика Башкортостан)	8-555-672-70-96	<input type="checkbox"/>
		<input type="button" value="✕ Отмена"/>	<input type="button" value="✓ Объединить"/>
<input checked="" type="radio"/> 11 - Аптека ОЗ(Ригла) Основной	Айская, 68 Уфа (Республика Башкортостан)	8-555-423-47-64	<input type="checkbox"/>

Дедубликация

Более того, есть возможность определить какой из двух объектов является «главным». Если объектов несколько (три, пять и более) то программа во первых, учтет их все, а во вторых, даст возможность выделить «главный»

Если же один из объектов по какой то причине не является дублем, его можно исключить из дедубликации

<input type="radio"/>	6769 - аптека 555	20-я линия, 76/88 Ростов-на-Дону (Ростовская область)		<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	6587 - аптека 555	20-я линия 76/88 Ростов-на-Дону (Ростовская область)		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/>	6774 - Оло - Дон Основной	Монтажная 6 а Ростов-на-Дону (Ростовская область)	8-555-556-58-69	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	6821 - Оло - Дон	Монтажная 6 а Ростов-на-Дону (Ростовская область)		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	6595 - Оло - Дон	Монтажная 6 а Ростов-на-Дону (Ростовская область)		<input checked="" type="checkbox"/>

Статистика и аналитика

Модуль статистики и аналитики очень прост в использовании и при этом крайне функционален. Он состоит из трех разделов – визиты, сводная таблица и журнал действий. На вкладках «Визиты» и «Сводная Таблица» есть возможность выбрать временной период (неделя, месяц квартал или любой другой период установив нужные даты)

The screenshot displays the Medpred CRM interface. At the top, the user is identified as Даниил Петров (Администратор). The main navigation bar includes 'Визиты', 'Сводная таблица', and 'Журнал действий'. The 'Визиты' tab is active, showing a time filter for 'Неделя' (Week) from 31 июля 2017 to 6 августа 2017. The interface features several data cards for various metrics:

- Запланированы: 2
- Выполнены: 46
- Не состоялись: 10
- Визит В/Э: 49
- Д/В обычный: 9
- Д/В коуч: 0
- Д/В аудит: 0
- Первый визит: 0
- Клиники: 36
- Аптеки: 13
- Аптечные сети: 0
- Дистрибьюторы: 0
- УЗД: 0
- Торговые точки: 0
- Заказчики: 0

A dropdown menu for 'Потенциал' is open, showing values: - (430), A (0), B (0), and C (0). The 'Детали визита' section at the bottom shows a list of visits with columns for location, doctor, and date.

Территория	Регион	Город
Борисов Егор Сергеевич	58	×
Препараты	Потенциал	Лояльность
Специальность	Врач / ОЛ	

Сотрудник	Визит	В/Э	Д/В обычный	Д/В коуч	Д/В аудит	Первый визит
384	7173	1923	4	0	0	0
8640	6049	1039	0	72	10	0
76	Клиники	Аптеки	Аптечные сети	Дистрибьюторы	УЗД	Торговые точки
19	Заказчики					

Стандартный экспорт
✓ Полов А.Н. Клиника МЦАптекаСестр Врач: Ауцур-гинеколог Семикова Екатерина Тимофеевна Санкт-Петербург 6 августа 2017
✓ Полов А.Н. Аптека Петербургские аптеки Санкт-Петербург 2 августа 2017
✓ Полов А.Н. Клиника МЦАптека Врач: Ауцур-гинеколог Семиков Артем Витальевич Санкт-Петербург 1 августа 2017
✓ Полов А.Н. Клиника МЦАптека Врач: Ауцур-гинеколог Семикова Мария Николаевна Санкт-Петербург 5 августа 2017
✓ Полов А.Н. Аптека Петербургские аптеки Санкт-Петербург 4 августа 2017
✓ Семенов Н.Л. Клиника ВСО РАН Врач: Ауцур-гинеколог Алексеева Виктория Романовна Иркутск 3 августа 2017
✓ Семенов Н.Л. Клиника ИИТ Пармава - старый долг, к сожалению директор была не у нас Клиентский Санкт-Петербург 4 августа 2017
✓ Коллов Д.С. Клиника ЖК РДМ1 Врач: Ауцур-гинеколог Волкова Анна Егоровна Владивосток 31 июля 2017

Статистика визитов

Во вкладке «Визиты» ниже выбора дат находятся выпадающие списки фильтров: «медпреды» «препараты» «потенциал» «лояльность» «специальность»:

Сотрудники: 81 Препараты Потенциал Лояльность Специальность Врач / ОЛ

Нажав на выборку «медпреды» мы можем выбрать любого медпреда из выпадающего списка и то же самое с остальными списками:

Борисов Егор Сергеевич 58 ✕ Препараты Потенциал Лояльность Специальность Врач / ОЛ

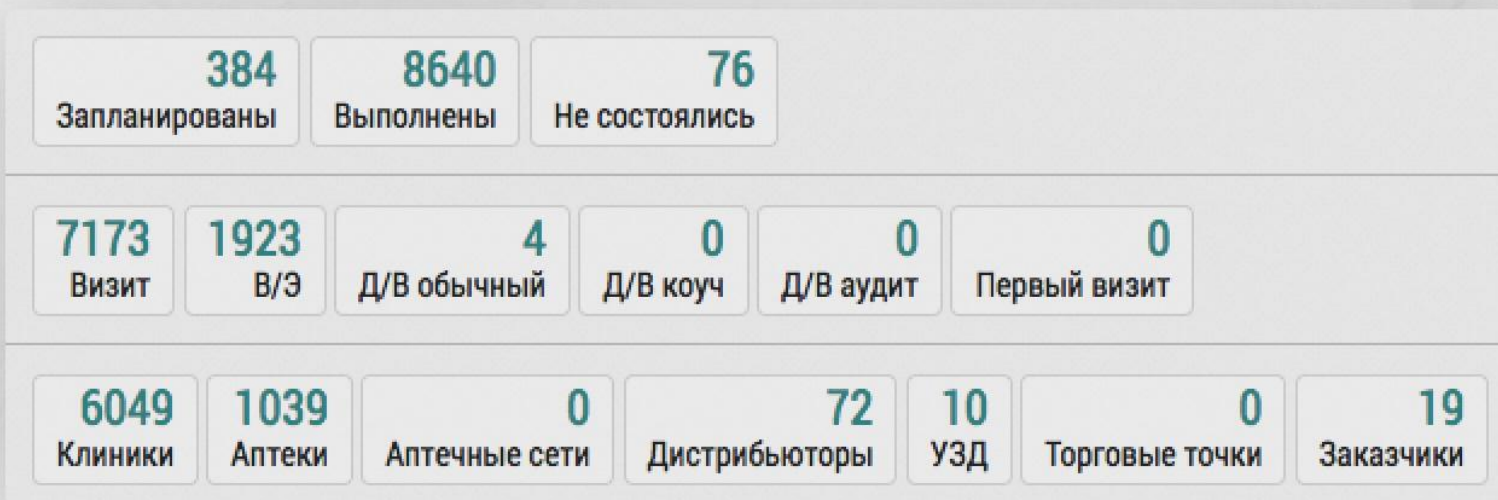
2	46	Не
Запланированы	Выполнены	

- Амоксицилин 25
- Гидазепам 7**
- Простамол УНО 6

Статистика визитов

Ниже мы видим кнопки (фильтры) с актуальными цифровыми значениями по следующим параметрам:

- По статусу визита
- По типу визита
- По типу объекта визита

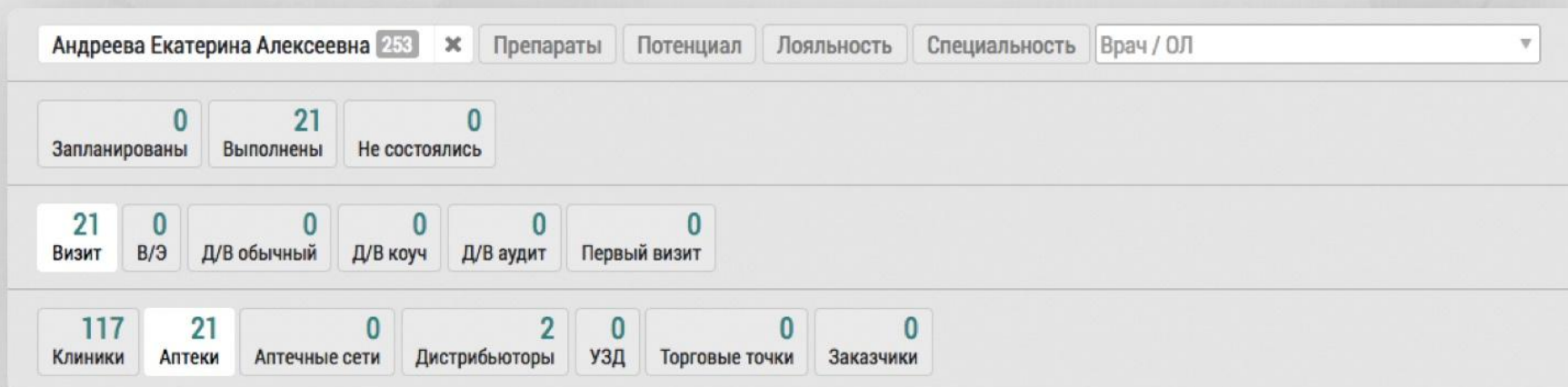


Значения выводятся в зависимости от выбранного периода и других фильтров.

Статистика визитов

Выбирая различные сочетания фильтров мы видим на них показатели по выбранным параметрам.

В списке ниже мы видим все обычные визиты в аптеки медпреда Андреевой Е.А.:




Детали визита		Стандартный экспорт			
✓	Андреева Е.А.	Аптека Аптека Будь здоров	Уфа	3 августа 2017	ⓘ
✓	Андреева Е.А.	Аптека А Ригла №1008	Уфа	4 августа 2017	ⓘ
✓	Андреева Е.А.	Аптека Фармленд	Уфа	2 августа 2017	ⓘ
✓	Андреева Е.А.	Аптека Будь Здоров №1022	Уфа	2 августа 2017	ⓘ
✓	Андреева Е.А.	Аптека А Ригла Аптека Будь здоров №1004	Уфа	4 августа 2017	ⓘ
✓	Андреева Е.А.	Аптека Аптека Будь здоров	Уфа	2 августа 2017	ⓘ


Статистика визитов




По выполненному визиту можно увидеть фактическое время выполнения (1), при этом визиты заполненные не в день посещения помечаются оранжевым цветом.


Визиты с претензиями по договору помечены иконкой (2), а сам претензионный список можно увидеть в деталях визита (3)

Все имеющиеся данные по визиту могут быть экспортированы в файл XLS (4)



Детали визита Цели визита Стандартный экспорт  4


19 сентября 2018 - среда 


2  7  

Егорова Д.Л. Аптека Абсолют -Фарм ООО Ивантеевка  20 сентября - 03:57 1

Препарат	П/Л	П/Л (кол-во)	Товарный запас	Претензии	Фейсинг
Оротат калия	-/-	-/-	5	3 Минимальный товарный запас: 5 (по договору: 10) Фейсинг: 0 (по договору: Да)	0
Арбидол	-/-	-/-	10		1

3  6 

Егорова Д.Л. Клиника ГП №2 Филиал Мытищи  20 сентября - 03:56

Егорова Д.Л. Аптека Айболит ООО Мытищи  20 сентября - 03:57

Причина отмены визита: Отпуск

Егорова Д.Л. Аптека Аптека № 1 Королев 12:00

Егорова Д.Л. Клиника ЖК МБУЗ Пушкино Пушкино 12:00

Сводная Таблица

В таблице выводятся основные суммарные показатели деятельности каждого сотрудника. Возможно сравнение с прошлым периодом (неделя, месяц квартал и т. д.) Есть возможность вывода данных по региональным группам, что позволяет оценить работу каждого РМ. Есть возможность просмотра детализированных данных (визитов) по каждому показателю и экспорт всей таблицы в excel.

Общая				По специальностям			Частота визитов		
МП	ПМ	ТП	Администратор	РМ					
Фильтр по ФИО				<input type="checkbox"/> Уникальные визиты	<input checked="" type="checkbox"/> Сравнение с прошлым периодом	<input checked="" type="checkbox"/> Группировка по менеджерам			
ФИО	Клиники	Аптеки	В/Э	Запланировано	Выполнено	Не состоялось	Первый визит	Геотифицировано	
Петров Даниил Петрович	0	0	0	0	0	0	0	0	
Иванов Никита Игоревич	0	0	0	0	0	0	0	0	
Макарова Екатерина Дмитриевна	0	0	0	0	0	0	0	0	
Павлова Полина Антоновна	2267	631	813	4010	3746	69	928	9	
Андреева Екатерина Алексеевна	408 +12	71 +14	286 -104	819 -65	768 -76	51 +15	152 -125	0	
Борисова Полина Эдуардовна	341 -29	209 +46	124 +24	706 +49	674 +37	11 +5	159 -132	0	
Егорова Анна Тарасовна	0	0	0	0	0	0	0	0	
Зайцев Егор Валентинович	226 +32	83 -17	103 +29	478 +83	412 +44	5 -2	139 -66	9 +5	

Частота визитов

Сводная таблица: “Частота визитов” - позволяет оценить количество повторных визитов за выбранный период.

Общая		По специальностям				Частота визитов					
МП	ПМ	ТП	Администратор	PM							
<input type="text" value="Фильтр по ФИО"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Сравнение с прошлым периодом	<input checked="" type="checkbox"/> Группировка по менеджерам									
<input type="text" value="Статус визита"/>	<input type="text" value="Выполнены"/>										
ФИО	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x12
Петров Даниил Петрович	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иванов Никита Игоревич	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Макарова Екатерина Дмитриевна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Павлова Полина Антоновна	885	355	154	85	48	23	7	6	6	1	0
Андреева Екатерина Алексеевна	146 -4	59 +1	29 -2	12 +5	7	3	2	0	2	0	0
Борисова Полина Эдуардовна	153 -6	57 -1	25 -9	22 +9	15 +6	5 -2	1 -2	1	0	0	0
Егорова Анна Тарасовна	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Зайцев Егор Валентинович	166 +14	45 -7	12 +2	3 +1	1	0	0	0	0	0	0
Захаров Даниил Дмитриевич	115 -24	56 +3	24 +1	8 +2	4 +3	1	1	0	0	0	0
Кузнецова Екатерина Васильевна	231 +3	88 +16	32	9 +1	6 +5	1	0	0	0	0	0
Николаев Никита Максимович	74 -13	50 +8	32 -13	31 +11	15 -2	13 +1	3 -4	5 +2	4 -1	1	0
Яковлев Александр Николаевич	608	281	151	39	12	6	4	0	0	0	0
Васильева Анастасия	158 -3	82 -6	43 +7	8 -5	2 +1	1	1	0	0	0	0

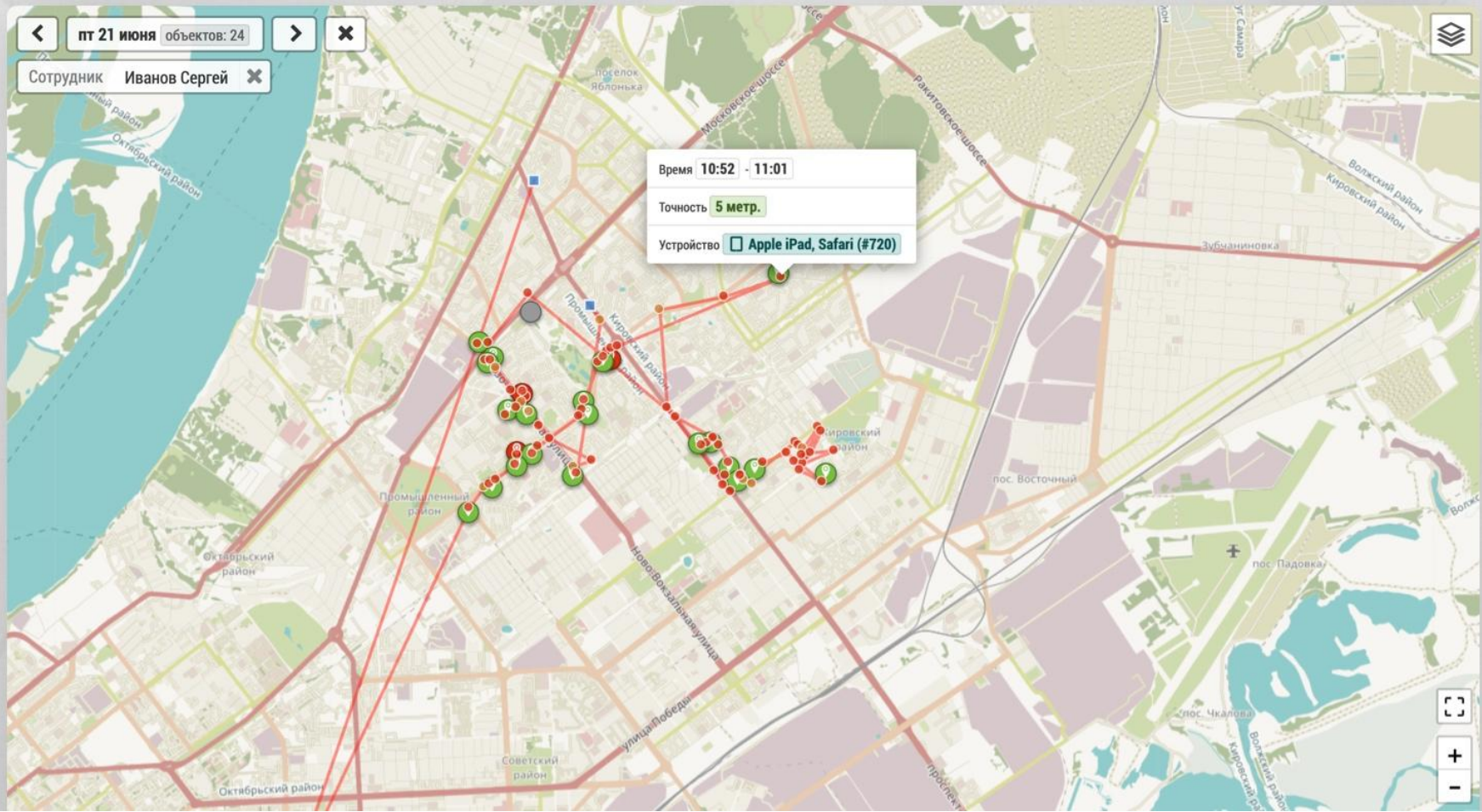
Журнал действий

Журнал действий позволяет оперативно контролировать действия каждого сотрудника в течение дня/недели/месяца и т. д.


Визиты		Сводная таблица			Журнал действий	
<		Неделя	Месяц	Квартал	Другой	>
от: 15 мая 2017 - 21 мая 2017						
Сотрудники: 54						
Пользователь	Действие					Дата
Васильев Александр Борисович (МП)	Вход пользователя	Васильев Александр Борисович			5 месяцев назад	21 мая 2017 - 23:54
Яковлев Даниил Олегович (МП)	Редактирование объекта	Аптека: Трик-Фарма (Краснодар)			5 месяцев назад	21 мая 2017 - 23:43
Яковлев Даниил Олегович (МП)	Редактирование плана	Аптека: Трик-Фарма (Краснодар)			5 месяцев назад	21 мая 2017 - 23:43
Яковлев Даниил Олегович (МП)	Редактирование объекта	Аптека: Трик-Фарма (Краснодар)			5 месяцев назад	21 мая 2017 - 23:41
Макарова Екатерина Степановна (МП)	Выход пользователя	Макарова Екатерина Степановна			5 месяцев назад	21 мая 2017 - 23:40
Яковлев Даниил Олегович (МП)	Добавление плана	Аптека: Трик-Фарма (Краснодар)			5 месяцев назад	21 мая 2017 - 23:39









Геолокация

Программа сохраняет GPS координаты сотрудников. Это позволяет видеть где реально был и откуда входил в программу каждый сотрудник



Геоверификация

Если медицинский представитель оформил визит непосредственно на объекте (клиника, аптека) этот визит геоверифицируется, то есть в отчете рядом с ним появляется такой значок 

Детали визита		Стандартный экспорт 	
 	Морозова П.Е.	Клиника <u>Центр восстановительной медицины</u> Врач: Акушер-гинеколог Михайлов Даниил Матвеевич	Хабаровск 26 июля 2017 
	Морозова П.Е.	Клиника <u>301 ОВКГ</u> Врач: Акушер-гинеколог Степанова Анастасия Богдановна	Хабаровск 27 июля 2017 
 	Морозова П.Е.	Клиника <u>ККБ №2</u> Врач: Невролог Новиков Артем Ярославович	Хабаровск 30 июля 2017 
	Морозова П.Е.	Клиника <u>ЖК № 1 ГБ №11</u> Врач: Акушер-гинеколог Федорова Полина Даниловна	Хабаровск 27 июля 2017 
	Морозова П.Е.	Клиника <u>МУЗ ГБ № 11</u> Врач: Хирург Андреев Даниил Богданович	Хабаровск 26 июля 2017 
	Морозова П.Е.	Клиника <u>МУЗ ГП № 11</u> Врач: Невролог Николаева Софья Ярославовна	Хабаровск 26 июля 2017 
	Морозова П.Е.	Клиника <u>ОГУЗ ОАКБ</u> Врач: Администратор Морозова Анна Робертовна	Благовещенск 25 июля 2017 
	Морозова П.Е.	Клиника <u>ГКБ</u> Врач: Невролог Попов Егор Павлович	Благовещенск 28 июля 2017 

Планы по дальнейшему развитию

Помимо постоянного улучшения имеющегося функционала, мы также расширяем возможности CRM новыми возможностями.

В следующих версиях программы планируется добавить:

Графики в статистике. Будет добавлена возможность просматривать статистические показатели в виде графиков.

Универсализация. Настраиваемые формы итогов визита и пользовательские типы визитов.